



G3 Web Skills Profiles - versione 1.0

Generation 3 European ICT Professional Profiles

Specifica ufficiale del 14 febbraio 2013

Versione attuale:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-02-14.pdf>

Versione precedente:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2012-12-03.pdf>

Ultima versione:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/web-skills-profiles-1.pdf>

Editor:

- [Pasquale Popolizio](#) (Coordinatore [Gruppo Web Skills Profiles](#))
- [Roberto Scano](#) (Presidente IWA Italy - [International Webmasters Association Italia](#))

Riferirsi all'[errata](#) di questo documento, che potrebbe contenere delle correzioni normative.

Consultare anche le [traduzioni ufficiali](#).

Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] "Attribuzione - Non opere derivate - 3.0 Italia" (CC BY-ND 3.0 IT).

I nomi, marchi e loghi citati all'interno del documento quali, a titolo di esempio, CEN, il nome e marchio dell'associazione IWA Italy e il marchio Certified Web Professional (CWP) sono tutelati dalle vigenti normative in materia. Tutti i marchi riportati appartengono pertanto ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d'altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti.

Premessa

IWA/HWG [IWAHWG-01] è l'associazione internazionale degli professionisti del Web, ovvero di coloro che operano - in qualsiasi forma lavorativa - in attività collegate all'utilizzo delle tecnologie Web. L'associazione, oltre ad essere attiva nella standardizzazione del Web all'interno del W3C (World Wide Web Consortium) come unica associazione di categoria, è riconosciuta dal CEN (Comitato Europeo di Normazione) come entità di standardizzazione delle professionalità per il Web [CEN-05]. L'attività di IWA in materia di certificazione professionale è stata censita già dal 2006 dall'European Centre for the Development of Vocational Training (Cedefop) [CEDEFOP-01].

Il presente documento, nato da un gruppo di lavoro di professionisti del settore, ha lo scopo di definire i profili professionali Europei ICT di terza generazione che siano maggiormente aderenti al settore del Web, basandosi sul documento "European ICT Professional Profiles (CWA 16458:2012)" [CEN-06] e sui documenti relativi a "E-Competence Framework 2.0" (EC-F 2.0) [CEN-02] [CEN-03] [CEN-04].

Questo documento, con valore normativo, è stato elaborato da una task force del **Gruppo Web Skills Profiles**, costituito dalla sezione italiana di IWA/HWG nel dicembre del 2006, gruppo al quale partecipano oltre 200 professionisti, rappresentanti di aziende, enti ed associazioni, con l'obiettivo di definire i **profili professionali di riferimento per il Web**.

Stato di questo documento

Questo documento, frutto del lavoro dei componenti della task force, è stato sottoposto al gruppo di lavoro Web Skills Profiles nonché a parti interessate ed è stato approvato dal coordinatore del gruppo come versione ufficiale. Si tratta di un documento stabile che può essere utilizzato come riferimento o citato da altri documenti.

Lo scopo di IWA/HWG, quale entità di normazione in materia di professionalità del Web [CEN-05], è quello di portare l'attenzione verso pubblicazioni come il presente documento al fine di incentivare il maggior numero di persone possibile ad applicarle, per migliorare la qualità delle professionalità operanti sulla Rete ed in generale dello stesso World Wide Web.

I G3 Web Skill Profiles sono supportati da documenti non-normativi associati agli stessi. Anche se tali documenti non hanno lo status formale posseduto dai G3 Web Skills Profiles, forniscono informazioni importanti per la comprensione e l'applicazione delle specifiche per il riconoscimento delle professionalità operanti nel Web.

Eventuali commenti possono essere indirizzati al coordinatore del gruppo di lavoro, raggiungibile all'indirizzo Web info@skillprofiles.eu. I commenti ricevuti riguardo i G3 Web Skills Profiles non comportano modifiche a questa versione del documento, ma possono essere gestiti nelle errata corrige o in future versioni. Il gruppo di lavoro altresì non prevede di fornire risposte formali alle osservazioni.

Indice dei contenuti

COPYRIGHT	1
PREMESSA.....	2
STATO DI QUESTO DOCUMENTO	2
INDICE DEI CONTENUTI.....	3
AMBITO DI APPLICAZIONE	4
STRUTTURA.....	5
DOCUMENTI DI SUPPORTO.....	6
PROFILI PROFESSIONALI PER IL WEB.....	7
PROFILO WSP-G3-001. COMMUNITY MANAGER	7
PROFILO WSP-G3-002. WEB PROJECT MANAGER.....	7
PROFILO WSP-G3-003. WEB ACCOUNT MANAGER	7
PROFILO WSP-G3-004. USER EXPERIENCE DESIGNER	7
PROFILO WSP-G3-005. BUSINESS ANALYST	7
PROFILO WSP-G3-006. DB ADMINISTRATOR.....	7
PROFILO WSP-G3-007. SEARCH ENGINE EXPERT	8
PROFILO WSP-G3-008. ADVERTISING MANAGER	8
PROFILO WSP-G3-009. FRONTEND WEB DEVELOPER	8
PROFILO WSP-G3-010. SERVER SIDE WEB DEVELOPER.....	8
PROFILO WSP-G3-011. WEB CONTENT SPECIALIST	8
PROFILO WSP-G3-012. WEB SERVER ADMINISTRATOR.....	8
PROFILO WSP-G3-013. INFORMATION ARCHITECT	8
PROFILO WSP-G3-014. DIGITAL STRATEGIC PLANNER	8
PROFILO WSP-G3-015. WEB ACCESSIBILITY EXPERT.....	9
PROFILO WSP-G3-016. WEB SECURITY EXPERT.....	9
PROFILO WSP-G3-017. MOBILE APPLICATION DEVELOPER	9
PROFILO WSP-G3-018. E-COMMERCE SPECIALIST	9
PROFILO WSP-G3-019. ONLINE STORE MANAGER	9
PROFILO WSP-G3-020. REPUTATION MANAGER	9
PROFILO WSP-G3-021. KNOWLEDGE MANAGER	9
CONFORMITÀ	10
REQUISITI DI CONFORMITÀ.....	10
DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ (FACOLTATIVA)	10
<i>Elementi obbligatori di una dichiarazione di conformità.....</i>	<i>10</i>
CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE.....	11
PRINCIPI DELLA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	11
REQUISITI DELLA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	11
DURATA E MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	12
ALLEGATI.....	13
ALLEGATO A. GLOSSARIO	13
ALLEGATO B. RINGRAZIAMENTI	13
ALLEGATO C. RIFERIMENTI	14

Introduzione

Il CEN, Comitato Europeo per la Normazione, che contribuisce con i suoi standard tecnici al raggiungimento degli obiettivi dell'Unione Europea, nel suo European ICT Skills Meta-Framework pubblicato nel febbraio 2006 [CEN-01], ha indicato all'epoca l'Associazione IWA/HWG come unica realtà associativa al mondo in grado di fornire certificazioni sui percorsi formativi relativi al settore del Web e delle professionalità operanti sulla Rete.

L'attività di IWA in materia di certificazione professionale svolta da IWA/HWG è stata inoltre censita già dal 2006 dall' European Centre for the Development of Vocational Training (Cedefop) [CEDEFOP-01].

IWA/HWG ha così demandato al suo chapter Italiano, l'Associazione IWA Italy, di definire gli Skills Profiles ed i relativi percorsi formativi.

Nel dicembre del 2006 è stato lanciato il Gruppo Web Skills Profiles al quale hanno subito aderito professionisti e rappresentanti di aziende, associazioni e della Pubblica Amministrazione.

Nel luglio del 2010 il Gruppo ha pubblicato il primo documento, la prima stable release nel quale definiva 17 profili professionali [IWA-01]: Web Project Manager, Account, Market Research Analyst, User Experience Designer, Functional Analyst, Db Administrator, Search Engine Optimizer (SEO), Search Engine Marketer, Community Manager, Advertising Manager, Front-end Web Developer, Server Side Web Developer, Web Content Manager, Web Content Editor, Web Server Administrator, Creative Information Architect, Digital Strategic Planner.

A seguito dell'emanazione del CWA 16458 - CEN Workshop Agreement "European ICT Professional Profiles" [CEN-06], il 13 settembre 2012 il Gruppo Web Skills Profiles ha pubblicato il primo documento G3 Web Skills Profiles - Generation 3 European ICT Professional Profiles [IWA-02], che contiene anche il primo profilo dedicato alla figura del Community Manager.

Il 4 dicembre 2012 è stato pubblicato il documento G3 Web Skills Profiles Generation 3 European ICT Professional Profiles - Pubblicazione dei primi profili conformi all'European e-Competence Framework 2.0 [IWA-03] che contiene i primi 9 profili ICT Europei conformi all'European e-Competence Framework 2.0.

Il presente documento contiene la versione stabile di 21 professionali uniformati secondo le direttive CEN in materia di Generation 3 (G3) European ICT Profiles e le modalità di utilizzo dei medesimi.

Ambito di applicazione

Il presente documento ha lo scopo di supportare il corretto riconoscimento delle professionalità elencate come "profili professionali per il Web" da parte degli attori che agiscono sul mercato nel settore degli skill ICT. In particolare, sono indirizzati a:

- **manager ICT**, offrendo modelli organizzativi di responsabilità, compiti, competenze e controlli tra i diversi attori (ICT e non);

- **professionisti e manager ICT**, per definire descrizioni delle posizioni, piani di addestramento individuali e prospettive di sviluppo;
- **responsabili delle Risorse Umane (HR manager)**, per prevedere e pianificare il fabbisogno di competenze;
- **manager della didattica e dell'addestramento**, per pianificare e progettare con efficacia programmi di studi ICT;
- **studenti**, per facilitare l'informazione ed il loro orientamento professionale;
- **responsabili di ricerca di mercato e strategia**, per usare un linguaggio comune con lo scopo di prevedere le esigenze di lavoro e competenze professionali Web in una prospettiva di lungo periodo;
- **manager degli Uffici Acquisti**, fornendo definizioni comuni per capitolati tecnici efficaci nelle gare nazionali ed internazionali;
- **chiunque altro** necessiti di un riferimento riconosciuto e accettato nell'ambito dei profili professionali per il Web per la sua professione, la sua azienda, la sua organizzazione.

In sintesi la combinazione dei profili e delle competenze consente ad individui, aziende o Paesi con culture differenti di affrontare il tema dello sviluppo degli skill professionali per il Web con una prospettiva familiare e tuttavia conforme ad un formato standard riconosciuto da tutti.

Struttura

Le persone ed organizzazioni che utilizzano i G3 Web Skills Profiles possono essere molto diverse tra loro comprendendo quindi legislatori, enti normatori, aziende, professionisti, docenti e studenti. Per soddisfare le diverse esigenze di questo pubblico eterogeneo, viene offerta una strutturazione dei contenuti che comprende i profili professionali per il Web e dei documenti di supporto per specifiche attività di utilizzo dei G3 Web Skills Profiles.

In particolare i profili professionali per il Web sono identificati da un codice univoco e sono strutturati con riferimento al paragrafo 4.2 del documento di riferimento ufficiale CEN *“European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part II: User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0”* [CEN-03].

- **Titolo del Profilo.** Nome - comprensivo di codice di identificazione - del profilo professionale per il Web così come catalogato in modo univoco in ambito internazionale da IWA/HWG.
- **Definizione sintetica.** Indica lo scopo principale del profilo. Lo scopo è presentare a tutti gli stakeholder ed utenti una breve, concisa descrizione del profilo professionale per il Web specificato, redatto in forma comprensibile dai professionisti ICT, dai manager e dal personale delle Risorse Umane.
- **Missione.** Descrive la missione fondamentale del profilo. Lo scopo è di specificare il ruolo lavorativo definito nel Profilo professionale per il Web.

- **Documentazione prodotta.** Descrive ciò che viene prodotto dalla figura professionale come responsabile (garanzia), referente (supporto) e collaboratore (contributo).
- **Compiti principali.** Fornisce una lista dei tipici task svolti dal profilo. Un task è un'azione intrapresa per raggiungere un risultato in un contesto largamente definito e contribuisce alla definizione del profilo.
- **Competenze e-CF assegnate.** Fornisce una lista delle competenze necessarie (tratte dai riferimenti e-CF) per svolgere la missione. Una competenza è conseguenza della precedente definizione del Profilo ed aiuta a differenziare i profili.
- **Capacità, conoscenze.** Una lista dei capacità e conoscenze necessarie alla definizione del profilo, suddivise in capacità tecniche, informatiche e di potenziamento (rafforzative del profilo).
- **Area di applicazione dei KPI.** Basata sui KPI (*Key Performance Indicators*) l'area di applicazione dei KPI è un indicatore più generico, congruente con il livello di granularità del profilo complessivo. Si applica per aggiungere profondità alla missione.
- **Qualifiche e certificazioni.** Sono le qualifiche e le certificazioni consigliate, non necessarie per lo svolgimento delle attività correlate al profilo. Tali qualifiche e certificazioni possono essere pertanto utili al potenziamento della conoscenza di particolari competenze contenute nel profilo.
- **Attitudini personali.** Una lista di attitudini a supporto delle capacità e conoscenze, suddivise in relazionali/organizzative e linguistiche. In questa sezione sono riportati dei riferimenti al QCER [CE-01], i quali vanno intesi come puramente indicativi, ovvero senza necessità di specifiche certificazioni linguistiche.
- **Relazioni e linee di riporto.** Un elenco di figure professionali per il Web e non con cui il profilo dialoga (relazioni) o riferisce (linee di riporto). Questa sezione è informativa.

Documenti di supporto

I G3 Web Skills Profiles sono progettati per soddisfare le esigenze di chi necessita di uno standard tecnico stabile a cui poter fare riferimento nell'ambito delle professionalità del Web. Altri documenti, definiti di supporto, sono basati su questo documento e hanno altri importanti obiettivi, come la possibilità di essere aggiornati per descrivere come i G3 Web Skills Profiles possono essere applicati con l'evoluzione del Web. I documenti di supporto, di carattere informativo, includono:

- [Predisposizione Syllabi formativi](#) (*G3 Web Skills Syllabus*). Una breve guida per comprendere ed applicare i G3 Web Skills Profiles nello sviluppo di programmi formativi e di attestati di successo, ovvero nella creazione di strumenti di supporto alla formazione ed a forme di valutazione dell'apprendimento.

Profili professionali per il Web

Questa sezione è normativa. I seguenti profili professionali per il Web sono identificati e descritti nelle schede correlate, aventi carattere normativo. Tali profili non vogliono essere esaustivi di tutte le professionalità operanti nel settore del Web: lo scopo del presente documento è di iniziare a definirne una univoca catalogazione di riferimento, con un costante aggiornamento con le medesime modalità operative utilizzate per la stesura dei profili elencati di seguito.

Profilo WSP-G3-001. Community Manager

Figura professionale del settore Marketing & Comunicazione digitale che si occupa di gestire comunità virtuali.

- [Scheda profilo WSP-G3-001. Community Manager](#)

Profilo WSP-G3-002. Web Project Manager

Figura professionale che si occupa della gestione giornaliera delle attività legate ad un progetto in ambito Web. E' il capo progetto e deve garantire la realizzazione degli obiettivi di progetto massimizzando i risultati operativi, i risultati economici e la soddisfazione del cliente.

- [Scheda profilo WSP-G3-002. Web Project Manager](#)

Profilo WSP-G3-003. Web Account Manager

Figura professionale responsabile della gestione dei clienti prospect (potenziali) e/o fidelizzati di un'organizzazione Web-oriented curandone anche la customer satisfaction.

- [Scheda profilo WSP-G3-003. Web Account Manager](#)

Profilo WSP-G3-004. User Experience Designer

Figura professionale responsabile del design visuale e dell'interazione fra utente e sistema attraverso tutto il ciclo di vita del sistema, dalla definizione e raccolta di requisiti alla produzione dei documenti finali di design.

- [Scheda profilo WSP-G3-004. User Experience Designer](#)

Profilo WSP-G3-005. Business Analyst

Figura professionale che analizza le necessità di business del committente per consentire al team di sviluppo di produrre adeguate soluzioni.

- [Scheda profilo WSP-G3-005. Business Analyst](#)

Profilo WSP-G3-006. DB Administrator

Figura professionale che ha il compito di realizzare e mantenere in esercizio i database utilizzati o gestiti dall'organizzazione nel contesto delle attività legate al Web, gestendo i processi e documentando in modo preciso ed esauriente quanto nella sua area di competenza.

- [Scheda profilo WSP-G3-006. DB Administrator](#)

Profilo WSP-G3-007. Search Engine Expert

Figura professionale che, gestendo e supportando lo sviluppo di servizi Web e di marketing digitale, si occupa del raggiungimento del miglior ritorno sull'investimento (ROI) dato dalla visibilità all'interno di motori di ricerca e servizi a loro afferenti.

- [Scheda profilo WSP-G3-007. Search Engine Expert](#)

Profilo WSP-G3-008. Advertising Manager

Figura professionale che si occupa della pianificazione e del coordinamento dell'intero processo di promozione, dall'ideazione e predisposizione di campagne pubblicitarie, fino alla vendita dei prodotti e/o servizi connessi all'attività di advertising, valutando costi e benefici dell'azione promozionale.

- [Scheda profilo WSP-G3-008. Advertising Manager](#)

Profilo WSP-G3-009. Frontend Web Developer

Figura professionale che realizza e/o codifica interfacce Web based in conformità dei requisiti del committente.

- [Scheda profilo WSP-G3-009. Frontend Web Developer](#)

Profilo WSP-G3-010. Server Side Web Developer

Figura professionale che si occupa della creazione di applicazioni Web necessarie al funzionamento dei contenuti nel Web.

- [Scheda profilo WSP-G3-010. Server Side Web Developer](#)

Profilo WSP-G3-011. Web Content Specialist

Figura professionale che si colloca tra il settore della Comunicazione digitale e il Marketing. Gestisce i contenuti di un sito Web.

- [Scheda profilo WSP-G3-011. Web Content Specialist](#)

Profilo WSP-G3-012. Web Server Administrator

Figura professionale che amministra i componenti del sistema ICT per soddisfare i requisiti del servizio.

- [Scheda profilo WSP-G3-012. Web Server Administrator](#)

Profilo WSP-G3-013. Information Architect

Figura professionale che si occupa principalmente di identificare e rappresentare la struttura degli elementi informativi e funzionali di un dominio, al fine di favorire la reperibilità, la funzionalità e l'usabilità, adottando un approccio di design centrato sull'utente.

- [Scheda profilo WSP-G3-013. Information Architect](#)

Profilo WSP-G3-014. Digital Strategic Planner

Figura professionale che supporta il management di un'organizzazione nelle scelte strategiche relative alla presenza e alle attività sulla Rete.

- [Scheda profilo WSP-G3-014. Digital Strategic Planner](#)

Profilo WSP-G3-015. Web Accessibility Expert

Figura professionale a supporto dello sviluppo dei servizi Web per garantire la conformità di quanto realizzato rispetto le specifiche in materia di accessibilità del Web.

- [Scheda profilo WSP-G3-015. Web Accessibility Expert](#)

Profilo WSP-G3-016. Web Security Expert

Figura professionale che analizza il contesto IT di riferimento, valuta e propone l'opportuna politica di sicurezza in accordo con le policy aziendali e il contesto specifico. E' responsabile della verifica periodica della sicurezza del sistema e dell'esecuzione degli opportuni test (es. Penetration Test). Cura, inoltre, gli aspetti di formazione e sensibilizzazione sui temi della sicurezza.

- [Scheda profilo WSP-G3-016. Web Security Expert](#)

Profilo WSP-G3-017. Mobile Application Developer

Figura professionale che realizza/codifica soluzioni applicative per periferiche mobili e scrive le specifiche di applicazioni per periferiche mobili in conformità ai requisiti del cliente.

- [Scheda profilo WSP-G3-017. Mobile Application Developer](#)

Profilo WSP-G3-018. E-commerce Specialist

Figura professionale esperta degli standard, delle tecnologie e delle attività correlate al commercio elettronico.

- [Scheda profilo WSP-G3-018. E-commerce Specialist](#)

Profilo WSP-G3-019. Online Store Manager

Figura professionale responsabile del "conto economico del negozio online", dell'assortimento, delle attività di merchandising e delle promozioni in-store.

- [Scheda profilo WSP-G3-019. Online Store Manager](#)

Profilo WSP-G3-020. Reputation Manager

Figura professionale che si occupa di analizzare, gestire e influenzare la reputazione di chiunque (organizzazione o individuo) sia presente sulla Rete e sul Web.

- [Scheda profilo WSP-G3-020. Reputation Manager](#)

Profilo WSP-G3-021. Knowledge Manager

Figura professionale che promuove le attività connesse alla gestione e comunicazione delle conoscenze aziendali, identificando modalità, strumenti, processi e prassi finalizzate a favorire lo sviluppo del capitale intellettuale attraverso la condivisione.

- [Scheda profilo WSP-G3-021. Knowledge Manager](#)

Conformità

Questa sezione è normativa.

Questa sezione elenca i requisiti di conformità ai G3 Web Skills Profiles. Inoltre fornisce informazioni rispetto a come formulare dichiarazioni di conformità, che comunque sono ritenute opzionali.

Requisiti di conformità

Affinché si possa definire conforme ai G3 Web Skills Profiles, un profilo deve soddisfare tutti i seguenti requisiti:

- 1 **Identificazione profilo.** E' necessario indicare chiaramente il titolo del profilo secondo la codifica ufficiale, con prefisso WSP-G3 seguito dal numero progressivo relativo al profilo di riferimento.
- 2 **Identificazione definizione sintetica e missione.** Al fine di garantire l'identificabilità del profilo è necessario riportare in modo esteso il contenuto testuale presente nella scheda del profilo selezionato alle voci "definizione sintetica" e "missione".
- 3 **Identificazione documento normativo.** E' necessario riportare un riferimento testuale (su documentazione cartacea) e/o ipertestuale (su Web o documenti digitali) al presente documento.

Dichiarazione di conformità (facoltativa)

La conformità è riferita esclusivamente allo specifico profilo. In ogni caso è possibile creare una dichiarazione di conformità relativa ad un singolo profilo ad una serie di profili o a più profili correlati.

Elementi obbligatori di una dichiarazione di conformità

Le dichiarazioni di conformità non sono obbligatorie. Gli utenti possono conformarsi ai G3 Web Skills Profiles senza per questo doverlo dichiarare esplicitamente. Comunque, quando la si prevede, la dichiarazione di conformità deve includere le seguenti informazioni:

- 1 data della dichiarazione;
- 2 nome del presente documento, versione e URI "G3 Web Skill Profiles versione 1.0 del 14 febbraio 2013 - <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-02-14.pdf>";
- 3 nome del profilo e/o dei profili oggetto di dichiarazione di conformità.

Nota: Se si utilizza un logo di conformità, quest'ultimo rappresenta una dichiarazione e deve essere accompagnato dagli elementi obbligatori sopra elencati.

Certificazione professionale

Questa sezione è normativa.

La certificazione professionale non è obbligatoria per lo svolgimento della professione Web, ma ha lo scopo di consentire al professionista - con determinati requisiti - di farsi riconoscere nel mercato dell'ICT e dalle realtà che riconoscono la valenza della certificazione professionale sia in ambito formativo che in ambito lavorativo.

Principi della certificazione professionale

L'attività di certificazione professionale per i G3 Skills Profiles è definita come "IWA Certified Web Professional" (IWA CWP) seguita dal nome completo del profilo professionale ed è soggetta ad una serie di requisiti sia per l'ottenimento che per il mantenimento della medesima. Per la definizione dei requisiti della certificazione professionale, IWA/HWG si basa su quattro principi fondamentali:

- a - conoscenza
- b - professionalità
- c - esperienza
- d - aggiornamento

I principi a. e b. sono essenziali per l'ottenimento della certificazione "IWA CWP" mentre i principi c. e d. sono requisiti aggiuntivi necessari per il mantenimento della competenza e della relativa certificazione.

La certificazione professionale differisce dalla certificazione di conoscenza in quanto pone una serie di vincoli aggiuntivi previsti da norme tecniche, enti normativi e normative nazionali in materia di certificazione della professionalità e di associazioni professionali.

Requisiti della certificazione professionale

Al fine di poter ottenere titolo di certificazione professionale "IWA CWP" per la specifica professionalità elencata nel capitolo "Profili professionali per il Web" è necessario che il richiedente, soddisfi tutti i seguenti requisiti:

- 1 **Attestazione di superamento di esame di certificazione (principio "conoscenza").** Il requisito richiede che l'utente presenti attestazione che dimostri l'avvenuto superamento con successo dell'esame di valutazione presso una struttura di certificazione con organizzazione conforme ai principi della norma ISO/IEC 17024:2012 [ISO/IEC-01];
- 2 **Iscrizione come IWA Member (principio "professionalità").** Il requisito richiede che l'utente sia iscritto come socio ordinario all'IWA/HWG (qualifica "IWA Member"), ovvero in regola con il pagamento della quota associativa, sottoscrittore delle condizioni di partecipazione all'associazione e rispettoso dei codici di condotta della medesima;

- 3 **Attestazione di esperienza nel settore (principio “esperienza”).** Il requisito richiede che l'utente presenti a IWA/HWG attestazione di esperienza di almeno due anni solari nel settore di competenza del profilo professionale di cui si è effettuata attività di certificazione.

Durata e mantenimento della certificazione professionale

La certificazione IWA Certified Web Professional (IWA CWP) ha una durata di 3 (tre) anni dalla data di rilascio da parte di IWA/HWG.

La validità della certificazione professionale decade nel caso di perdita della qualifica di “IWA Member”, per mancato rinnovo della quota associativa, dimissioni da associato e/o provvedimenti disciplinari.

La validità della certificazione professionale può essere estesa di ulteriori 3 (tre) anni quando si siano verificate tutte le seguenti condizioni:

- 1 **Attestazione di rinnovo dell'esame di certificazione (principio “conoscenza”).** Il requisito richiede che l'utente presenti attestazione che dimostri l'avvenuto superamento con successo dell'esame di valutazione presso una struttura di certificazione con organizzazione conforme ai principi della norma ISO/IEC 17024:2012;
- 2 **Iscrizione come IWA Member (principio “professionalità”).** Il requisito richiede che l'utente sia iscritto come socio ordinario all'IWA/HWG (qualifica “IWA Member”), sia cioè in regola con il pagamento della quota associativa e sottoscrittore delle condizioni di partecipazione all'associazione e accetti i codice di condotta della medesima;
- 3 **Attestazione di esperienza nel settore (principio “esperienza”).** Il requisito richiede che l'utente presenti a IWA/HWG attestazione di esperienza di almeno due anni solari nel settore di competenza del profilo professionale di cui si è effettuata attività di certificazione.
- 4 **Attestazione costante aggiornamento (principio “aggiornamento”).** Il requisito richiede che l'utente presenti a IWA/HWG attestazione relativa all'attività di formazione continua nel corso di 3 anni di almeno 30 ore di formazione presso attività formative e divulgative riconosciute da IWA/HWG come valide al mantenimento della certificazione professionale.

Allegati

Allegato A. Glossario

attestazione di esperienza

documentazione, fornita sottoforma di autocertificazione e/o certificazione di terzi, attestante l'esperienza acquisita dall'utente nel settore per cui ha ottenuto la certificazione. Nel caso di autocertificazione, è necessario rendere chiaramente identificabile l'attività svolta, consentendone la valutazione a IWA/HWG.

conformità

ciò che soddisfa tutte le richieste di un dato standard, linea guida o specifica.

informativo

per finalità informative e non richiesto per la conformità.

Nota: Il contenuto richiesto per la conformità è riferito come "normativo".

normativo

richiesto per ottenere la conformità.

Nota: Il contenuto indicato come "informativo" o "non normativo" non è mai necessario per la conformità.

Allegato B. Ringraziamenti

Si ringraziano i partecipanti attivi della task force, nata da volontari del gruppo di lavoro Web Skill Profiles, che hanno contribuito a realizzare il presente documento: Ernesto Belisario, Giuseppe Bernardo, Barbara Bonaventura, Ugo Bonelli, Stefano Bussolon, Andrea Boscaro, Matteo Brunati, Massimo Canducci, Alessio Cartocci, Pietro Paolo Caselli, Roberto Castaldo, Michele Ciani, Eleonora Cipolletta, Antonella Coppotelli, Luca Corsato, Stefano Epifani, Elisabetta De Grimani, Manuel Fae, Vito Grippa, Luca Mascaro, Diego La Monica, Massimiliano Navacchia, Paolo Negri, Simone Onofri, Jacopo Pasquini, Pasquale Popolizio, Luigi Rossini, Dario Salvelli, Roberto Scano, Giancarlo Sciascia, Francesca Sensini, Claudio Simeone, Claudia Spagnuolo, Alessandro Sportelli, Maurizio Teli, Valentina Tolomelli, Marianna Tramontano, Piersergio Trapani, Roberto Travagliante, Walter Vannini, Manuela Vecchio.

Allegato C. Riferimenti

- [CEDEFOP-01] - European Centre for the Development of Vocational Training (Cedefop) - *ICT skills certification in Europe* - ISBN 92-896-0434-4 (2006)
http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/431/6013_en.pdf
- [CEN-01] CEN - *CWA 15515 - European ICT Skills Meta-Framework - State-of-the-Art review, clarification of the realities, and recommendations for next steps* (Febbraio 2006)
<ftp://ftp.cenorm.be/PUBLIC/CWAs/e-Europe/ICT-Skill/CWA15515-00-2006-Feb.pdf>
- [CEN-02] CEN - *European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part I* (Settembre 2010)
http://www.ecompetences.eu/site/objects/download/5983_EUeCF2.0framework.pdf
- [CEN-03] CEN - *European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part II: User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0* (Settembre 2010)
http://www.ecompetences.eu/site/objects/download/5999_EUeCF2.0userguide.pdf
- [CEN-04] CEN - *European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part III: Building the e-CF - a combination of sound methodology and expert contribution* (Settembre 2010)
http://www.ecompetences.eu/site/objects/download/5984_EUeCF2.0methodology.pdf
- [CEN-05] CEN - *ICT Standards Consortia* - IWA (aprile 2012)
<http://www.cen.eu/cen/Sectors/Sectors/ISSS/Consortia/Pages/default.aspx#i>
- [CEN-06] CEN - *CWA 16458 - CEN Workshop Agreement "European ICT Professional Profiles"* (Maggio 2012)
<ftp://ftp.cen.eu/CEN/Sectors/List/ICT/CWAs/CWA%2016458.pdf>
- [CE-01] Council of Europe - *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (CEFR)* (gennaio 2002)
http://www.coe.int/t/t/dg4/linguistic/CADRE_EN.asp
- [CC-01] Creative Commons - *Attribuzione, non opere derivate, 3.0 Italia* (CC BY-ND 3.0 IT)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/>
- [ISOIEC-01] ISO/IEC - *ISO/IEC 17024:2012 Conformity assessment -- General requirements for bodies operating certification of persons* (luglio 2012)
http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=52993
- [IWA-01] IWA ITALY *Web Skill Profiles - I profili professionali del Web stable release ver. 1.0* (Luglio 2010)
http://www.skillprofiles.eu/stable/profili_professionali_web_stable.pdf
- [IWA-02] IWA - *G3 Web Skills Profiles Generation 3 European ICT Professional Profiles - Documento introduttivo e profilo Community Manager - Versione 1.0* (settembre 2012)
<http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2012-09-13.pdf>
- [IWA-03] IWA - *G3 Web Skills Profiles Generation 3 European ICT Professional Profiles - Pubblicazione dei primi profili conformi all'European e-Competence Framework 2.0 - Versione 2.0* (dicembre 2012)
<http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2012-12-03.pdf>
- [IWAHWG-01] International Webmasters Association / The HTML Writers Guild
<http://www.iwanet.org>